



УПОВНОВАЖЕНИЙ

Верховної Ради України з прав людини

вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008, тел. (044) 298-70-33, E-mail: hotline@ombudsman.gov.ua

Обласні та Київська міська військові адміністрації (за списком)

Відповідно до статті 1 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» (далі – Закон), Уповноважений Верховної Ради України з прав людини (далі – Уповноважений) здійснює парламентський контроль за дотриманням конституційних прав і свобод людини і громадянина та захист прав кожного на території України і в межах її юрисдикції на постійній основі.

Згідно з пунктом 7 частини першої статті 3 Закону, метою парламентського контролю, який здійснює Уповноважений, зокрема, є сприяння правовій інформованості населення.

У зв'язку з численними зверненнями громадян щодо надання роз'яснень з питань реалізації прав цивільних осіб, позбавлених особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, а також членів їхніх сімей, Секретаріатом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (далі – Секретаріат Уповноваженого) спільно з центральними органами виконавчої влади, до компетенції яких належать зазначені питання, розроблено відповідні інформаційно-роз'яснювальні матеріали.

Слід окремо наголосити, що зазначена категорія громадян є особливо вразливою після звільнення, повернення та подальшої реінтеграції. У зв'язку з цим надзвичайно важливим є забезпечення на всіх рівнях державної влади, насамперед на регіональному та місцевому рівнях, належної обізнаності щодо їхніх прав, гарантій соціального захисту, доступу до медичної, психологічної, реабілітаційної, правової та іншої допомоги, а також створення ефективних механізмів оперативного доведення такої інформації безпосередньо до зазначених осіб та членів їхніх родин.

У зв'язку з викладеним звертаюся з проханням розмістити відповідні інформаційні матеріали (додаються) на офіційних веб-ресурсах обласних, районних військових адміністрацій, органів місцевого самоврядування, а також інших установ та організацій відповідного регіону. Водночас прошу забезпечити ознайомлення з цими матеріалами працівників структурних підрозділів військових адміністрацій, центрів надання адміністративних послуг, закладів



охорони здоров'я, центрів соціальних служб, координаційних центрів підтримки цивільного населення та інших установ, які безпосередньо працюють із зазначеною категорією осіб, а також вжити необхідних заходів для своєчасного інформування звільнених та повернутих цивільних осіб та членів їхніх сімей про належні їм права під час звернення до місцевих органів влади.

Окрім того, з метою забезпечення належної міжвідомчої координації та оперативного реагування у разі повернення зазначеної категорії громадян до відповідного регіону на постійне або тимчасове місце проживання, прошу поінформувати Секретаріат Уповноваженого про чинні на рівні області, району та територіальних громад програми підтримки, механізми супроводу та наявні сервіси допомоги, впроваджені для цивільних осіб, позбавлених особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, а також членів їхніх сімей.

Також прошу надати контактні дані керівників відповідних структурних підрозділів обласних військових адміністрацій, відповідальних за підтримку зазначених категорій громадян, із зазначенням ПІБ, посади, контактного номера телефону та адреси електронної пошти, з метою забезпечення оперативної міжвідомчої взаємодії у разі повернення відповідної категорії громадян до відповідної області.

Про результати розгляду прошу поінформувати мене у встановлений законодавством строк.

Додаток: згадане на 19 арк.

**Уповноважений Верховної Ради
України з прав людини**

Дмитро ЛУБІНЕЦЬ

Владислав Кулик 298 70 50

